

## Liebe Gäste

Schön, dass Sie hier sind!

The Alpina Mountain Resort besteht aus zwei Häusern, das «The Alpina\*\*\*» und die «The Alpina Lodge». Das The Alpina wurde 1897 in der Gründerzeit der Alpenhotellerie erbaut und 2015 liebevoll renoviert. Erstanden wie der Phönix aus der Asche, ist es nun wieder die erste Adresse auf der rechten Talseite des Schanfigg. Die The Alpina Lodge gehört zu den ältesten Gästehäusern in Tschierschen und wird im B&B Stil geführt. Wer urchige Bündner Tradition erleben möchte, ist hier genau richtig. Das Haus eignet sich zudem perfekt für ein Seminar an einem ruhigen und naturverbundenen Ort. Geniessen Sie unsere liebevollen und aufmerksamen Mitarbeiter sowie die Entspannende und energiebringende Zeit bei uns.

### The Alpina Lodge

Frühstück täglich von 08:00 - 10:00 Uhr im Erdgeschoss

Self check-in and check-out: Check-in 15:00 - 18:00 Uhr / Check-out 08:00 - 10:00 Uhr

Hauptnummer «The Alpina\*\*\*»: +41 81 868 80 88

Das Restaurant, der Spa & die Rezeption befinden sich im „The Alpina\*\*\*“, welches ca. 5 Gehminuten entfernt ist.

Restaurant und Bar täglich von 08:00 - 21:30 Uhr (Bar je nach Auslastung länger)

Spa Bereich täglich von 09:00 – 20:00 Uhr (Textilpflicht, Eintritt ist nicht im Zimmerpreis inbegriffen)

Rezeption täglich von 08.00-18.00 Uhr, auch telefonisch erreichbar

## A

**Adapter** Einen internationalen Steckdosenadapter erhalten Sie an unserer Rezeption im «The Alpina\*\*\*» gegen ein Depot von CHF 20.00. Die Spannung in der Schweiz beträgt 220 Volt.

**Allergiker** Bitte melden Sie vor der Anreise, wenn Sie spezielle Kissen, Decken oder Bettwäsche benötigen. Sowie über eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten.

**An- und Abreise** Unsere Zimmer sind ab 15.00 Uhr beziehbar. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben.

**Apotheke** In Chur gibt es eine Notfall-Apotheke. Bitte erkundigen Sie sich bei der Rezeption über die diensthabende Apotheke und Telefonnummer.

**Ärzte** Die Nummer des Notfallarztes für die Stadt Chur lautet: (0) 081 252 36 36. Bitte erkundigen Sie sich bei der Rezeption über den ärztlichen Notfalldienst der Stadt Chur.

**Ausflüge** Gerne berät unsere Rezeption im «The Alpina\*\*\*» Sie über die Ausflugsziele in und um Tschierschen.

## B

**Bancomat** Die nächste Bank mit Bancomat finden Sie in Chur. Gegen eine Kommissionsgebühr erhalten Sie Bargeld beim Tourismusbüro im Dorf oder den Bergbahnen (Talstation Kasse).

**Bewertung** Ihre Meinung ist uns wichtig. Wenn Sie sich bei uns wohlfühlen oder Anregungen zur Verbesserung haben, freuen wir uns über Ihre direkte Rückmeldung.

**Briefmarken** Briefmarken erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption im «The Alpina\*\*\*». Im Dorfladen oder bei der Post können Sie Postkarten kaufen.

## C

**Check-In und Check-Out** siehe An- und Abreise

**Coiffeur – Frisör** Suchen Sie einen guten Coiffeur? Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption. Unsere Mitarbeitenden vereinbaren gerne einen Termin für Sie.

## D

**Dampfbad** Vor und nach Ihrem Dampfbadbesuch verwenden Sie bitte den vorgesehenen Wasserschlauch für die Reinigung der Sitzflächen. In der Dampfbadkabine benötigen Sie kein Saunatuch. Im gesamten-Bereich gilt eine Textilpflicht.

**Drucken/Scannen** Gegen eine geringe Gebühr ist unser Rezeptionsteam während der Öffnungszeiten sehr gerne behilflich.

**Decke** Sollten Sie eine Zusatzdecke wünschen, bringen wir Ihnen gerne eine aufs Zimmer. Für Allergiker haben wir auch synthetische Steppdecken in Reserve.

## E

**Extras** Sie können Konsumationen jeglicher Art auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnungen von Restaurant und Bar im «The Alpina\*\*\*» mit Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterzeichnen.

**Extra Kissen** Extra Kissen/Decken etc. – Sollten Sie eine Zusatzdecke oder -kissen wünschen, bringen wir Ihnen gerne eine aufs Zimmer.

## F

**Frühstück** Der Frühstückskorb steht zwischen 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant (Erdgeschoss) bereit. Wir berücksichtigen vor allem Produkte von lokalen Produzenten.

**Fundsachen** Sollten Sie bei Ihrem Aufenthalt einen Gegenstand verloren oder vergessen haben, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption im «The Alpina\*\*\*».

## G

**Gästewäsche** Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche, Rückgabezeitpunkt nach Absprache.

**Gepäckaufbewahrung** Unsere an- und abreisenden Gäste können Ihr Gepäck in dem Raum neben dem Haupteingang lagern.

**Gutschein** Ein Geschenk der besonderen Art! Wir kreieren gerne Ihren individuellen Geschenkgutschein an der Rezeption im «The Alpina\*\*\*».

## H

**Halbpension** Zum Dinner servieren wir Ihnen ein 3-Gang-Menü à CHF 44.00/Person im Restaurant im «The Alpina\*\*\*». Beim Hauptgang haben Sie die Wahl zwischen einem vegetarischen Gericht oder der Variante mit Fleisch. Sollten Sie die Halbpension nicht im Vorfeld gebucht haben, können Sie diese noch bis am Mittag dafür anmelden.

**Hunde** Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Für die Übernachtung im Hotelzimmer berechnen wir einen Zuschlag von CHF 20.00 pro Hund und Nacht. Es ist untersagt, die Hunde auf die Betten zu lassen. Auch im Frühstücks- & Aufenthaltsraum in der «Alpina Lodge», sowie im Restaurant im «The Alpina\*\*\*» sind Ihre Vierbeiner willkommen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf unsere anderen Gäste.

## I

**Infomaterial regional** Im Self check-in Raum finden Sie regionales Infomaterial.

## K

**Klimatisierung** Wir verzichten aus ökologischen Gründen auf eine Klimatisierung.

**Kinderbett** Gerne haben wir für unsere kleinen Gäste auch Kinderbetten und Kindersitze. Für die Betten verrechnen wir CHF 10.00/Nacht und Bett.

## M

**Medikamente** Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen dürfen wir keine Medikamente an Gäste ausgeben.

## N

**Notausgänge & Fluchtwege** Die Notausgänge sind auf jedem Stock gekennzeichnet (grünes Schild). Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstür.

## O

**Öffentliche Verkehrsmittel** Im Dorfzentrum befindet sich die Bushaltestelle Tschierschen. Informationen zu den Busplänen erhalten Sie an der Rezeption im «The Alpina\*\*\*».

## P

**Parkplatz** Für Parkmöglichkeiten können Sie den Gratis-Parkplatz am Dorfeingang nutzen.

**Post** Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Die nächste Poststelle befindet sich direkt unter der Kirche beim Tourismusbüro, direkt neben der «Alpina Lodge»

## R

**Rauchen** Wir weisen Sie darauf hin, dass im gesamten Haus ein Rauchverbot besteht. Auch ist das Rauchen an offenen Zimmerfenstern strengstens untersagt. Sie können jederzeit vor dem Haus rauchen. Aschenbecher stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Nichteinhaltung berechnen wir die anfallenden Gebühren.

**Rezeption** Die Rezeption im «The Alpina\*\*\*» ist von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt. Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen während dieser Zeit für Auskünfte zur Verfügung. Auf Wunsch/Anfrage stehen Ihnen folgende Möglichkeiten an unserer Rezeption zur Verfügung:

- **Adapter**
- **Druckmöglichkeit**
- **Nähzeug**
- **Regenschirme**
- **Schuhputzartikel**
- **Spiele** Eine kleine Auswahl an Gesellschafts-Spielen sind bei uns erhältlich
- **Wanderstöcke**

**Restaurant** Unser Panorama Restaurant und Belle Époque befinden sich im «The Alpina\*\*\*».

Mittagessen: 11.30 bis 14.00 Uhr

Kaffee und Kuchen/Kleine Karte: 14.00 bis 17.30 Uhr

Abendessen (Halbpension oder à la carte): 18.00 bis 21.30 Uhr

Bei schönem Wetter ist am Nachmittag die Sonnenterrasse für Sie geöffnet. Tischreservierungen nimmt unser Rezeptions- oder Serviceteam gerne entgegen.

## S

**Spa** Der Spa ist jeweils von 9:00 – 20:00 Uhr geöffnet. Kinder unter 14 Jahren ist der Zugang zum Spa von 09:00 - 10:30 Uhr in Begleitung der Eltern gestattet. Danach gilt Adults only!

Im Spa-Bereich gilt **Textilpflicht**. Ein Spa-Tuch und Badeschlappen erhalten Sie an der Rezeption im «The Alpina\*\*\*». Bitte treffen Sie jeweils vor 18.00 Uhr ein, da die Rezeption anschliessend nicht mehr besetzt ist. Duschen vor dem Baden und nach dem Schwitzen ist für unsere Gäste selbstverständlich.

**Sauna** Bitte verwenden Sie Ihr Saunatuch während den Saunagängen, so dass kein Schweiß auf die Sitzbänke gelangt. Im gesamten-Bereich gilt eine Textilpflicht.

**Seminar** In unserer urchigen und gemütlichen «The Alpina Lodge» verfügen wir über zwei, miteinander verbundene Räumlichkeiten, welche mit Sonnenlicht durchströmt werden und man eine atemberaubende Aussicht auf den Büel und das Schanfigg geniesst. Diese Räume eignen sich perfekt für ein Seminar oder Workshop, an einem ruhigen und naturverbundenen Ort.

**Stadtbesichtigung der Alpenstadt Chur, City Tour** Chur Tourismus bietet verschiedene City-Tours an. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption. Stadtplan Sie erhalten an der Rezeption kostenlos einen Stadtplan der Stadt Chur, sowie weitere Informationen zur Stadt.

## T

**Taxi** Unsere Rezeption ruft Ihnen jederzeit gerne ein Taxi. Im Durchschnitt dauert die Wartezeit etwa 30 Minuten. Sollten Sie am frühen Morgen ein Taxi benötigen, empfehlen wir, diesen bereits am Vorabend an der Rezeption zu bestellen

**TV / Fernsehen** Im Erdgeschoss gibt es einen Fernseher, welchen Sie benützen dürfen.

## V

**Veranstaltungen** Planen Sie Ihre Hochzeit oder steht bald ein Geburtstag an? Gerne hilft Ihnen unser Rezeptionsteam bei der Planung.

## W

**W-LAN Netzwerk** Name «**pqa-59593**» Passwort: **“c7X5-cjZa-MK1D-UtX4”**

## Z

**Zahlungsart** Neben Barzahlung akzeptieren wir auch American Express, Maestro-, Master- und Visacards.

**Zahnarzt** In Chur gibt es einen Zahnarzt-Notruf. Sollten Sie einen Zahnarzt benötigen, fragen Sie bitte an der Rezeption. Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.

**Zeitschriften** Eine Auswahl an verschiedenen Zeitschriften finden Sie an unserer Rezeption im «The Alpina\*\*\*»

**Zimmerschlüssel** Sie erhalten jeweils einen Zimmerschlüssel und einen für die Eingangstür.

**Allgemeine Notrufe**

Sanität: 144  
Polizei: 117  
Feuerwehr: 118  
Rega: 1414  
Tox-Zentrum: 145

**Das The Alpina Mountain Resort Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**